

Precedencja w biznesie

odpowiedzi do
testu



TOP MANAGEMENT
PROTOCOL PROGRAM



Kto, w oficjalnych relacjach służbowych, powinien zaproponować przejście na „Ty”?

Właściwa odpowiedź: [Osoba wyższa rangą](#)

Komentarz: W relacjach służbowych wiek i płeć ma mniejsze znaczenie niż ranga i zajmowane stanowisko, co oznacza, że pierwszeństwo mają osoby o randze wyższej. Pomijamy aspekt wieku i płci. Ta zasada definiowana jest przez międzynarodowy protokół służbowy.

Komu kogo przedstawiś gdy masz zapoznać ze sobą: Panią Annę Nowak – Kierowniczkę Działu PR i Pana Adama Kowalskiego Prezesa firmy X (spotkanie o charakterze służbowym)?

Właściwa odpowiedź: [Panu Adamowi Kowalskiemu przedstawię panią Annę Nowak](#)

Komentarz: Choć w relacjach towarzyskich postąpilibyśmy zupełnie odwrotnie, to podczas spotkań służbowych, oficjalnych to sobie o randze wyższej, przedstawiamy osobę o randze niższej. Jeśli nie znamy rang osób, lub nie pamiętamy nazwisk doskonałym rozwiązaniem jest "Państwo się chyba nie znacie". Pozwoli wybrnąć z wielu niezręcznych sytuacji.

Gdy na oficjalne spotkanie służbowe wchodzi równolegle: Prezes firmy X oraz Specjalistka ds. marketingu, z kim najpierw przywitasz się?

Właściwa odpowiedź: [Z Prezesem firmy X](#)

Witamy się najpierw z osobą o randze wyższej. Choć Polska kultura nakazuje przepuszczanie kobiet, to podczas oficjalnych sytuacji obowiązują międzynarodowe zasady, gdzie ranga ma pierwszeństwo nad wiekiem i płcią - wówczas pierwszy do sali wejdzie Prezes. Jeśli jednak Prezes przepuści w drzwiach koleżankę, to jest to znak dla nas, że śmiało możemy przejść na grunt zasad etykiety towarzyskiej i najpierw przywitać Specjalistkę ds. marketingu.

Kto usiądzie po prawej stronie gospodarza, podczas uroczystego obiadu służbowego, w którym uczestniczą dwie firmy?

Właściwa odpowiedź: [Najważniejszy gość](#)

Komentarz: Mówi o tym zasada prawej strony, która w protokole oznacza to, że począwszy po prawej strony gospodarza usadzamy osobę najważniejszą, a po lewej kolejną.

Gdy asystentka zarządu ma zaserwować kawę podczas spotkania służbowego, kto powinien pierwszy ją otrzymać?

Właściwa odpowiedź: [Goście a następnie strona gospodarza](#)

Komentarz: Zawsze gości traktujemy wyjątkowo, oddając im przywileje.